

1. Προσανατολισμός και Εκπαίδευση των Νεαρών Εθελοντών

Ο προσανατολισμός στοχεύει στην προετοιμασία των εθελοντών για την ανάληψη της ανατιθέμενης εργασίας από μέρους τους. Πιο συγκεκριμένα, αυτή η διαδικασία πρέπει να εξασφαλίζει ότι οι εθελοντές κατανοούν τόσο το πλαίσιο στο οποίο εντάσσονται όσο και τον τρόπο με τον οποίο θα λειτουργούν σε αυτό το πλαίσιο. Ο προσανατολισμός μπορεί να πραγματοποιηθεί σε ατομικό ή ομαδικό (δηλαδή με άλλους νέους εθελοντές) επίπεδο.

Αναφορικά με τους νεαρούς εθελοντές, αυτοί αισθάνονται περισσότερο άνετα όταν βρίσκονται με άλλα άτομα του κύκλου τους. Επίσης, για τους νεαρούς εθελοντές ο προσανατολισμός πρέπει να περιλαμβάνει και μία γενική εισαγωγή στην έννοια και τη σημασία του εθελοντισμού. Παράλληλα, κατά τη διάρκεια της συνεδρίας του προσανατολισμού θα πρέπει να παρουσιάζονται και να εξηγούνται στους νεαρούς εθελοντές οι στόχοι, οι προτεραιότητες και η δομή του οργανισμού, αλλά και να περιγράφεται γενικότερα ολόκληρο το πρόγραμμα και ο συγκεκριμένος ρόλος που αναλαμβάνει ο κάθε εθελοντής. Επιπρόσθετα, στο σημείο αυτό πρέπει να συστήνονται στον εθελοντή ο άμεσος επόπτης ή προϊστάμενός του, τα μέλη του προσωπικού και οι εθελοντές με τους οποίους θα συνεργαστεί. Τέλος, πρέπει να συζητείται το πρόγραμμα εργασίας και το είδος της εποπτείας (π.χ. καθημερινή ενημέρωση στο τέλος της εργασίας, εβδομαδιαίες συναντήσεις ή μηνιαίες αναφορές) και να ζητείται από τους εθελοντές να αναφέρουν τι θα ήθελαν να γνωρίζουν προτού αναλάβουν τον καινούργιο τους ρόλο.

Από την άλλη πλευρά, και η εκπαίδευση αποσκοπεί στην προετοιμασία των εθελοντών για την ανάληψη της ανατιθέμενης εργασίας από μέρους τους, αλλά διαφέρει από τον προσανατολισμό ως προς το ότι είναι περισσότερο εξειδικευμένη και λεπτομερής. Ειδικότερα, ο στόχος της είναι να εξοπλίσει τους εθελοντές με γνώσεις και δεξιότητες που θα τους χρειαστούν στο πλαίσιο της εργασίας που τους έχει ανατεθεί. Επιπλέον, η εκπαίδευση μπορεί να πραγματοποιηθεί προτού οι εθελοντές αναλάβουν το νέο τους ρόλο (προπαίδευση) ή αφότου ξεκινήσουν το έργο τους (εκπαίδευση κατά την εργασία). Πάντως, το σίγουρο είναι ότι η εκπαίδευση απαιτεί χρόνο, αλλά είναι μία επένδυση που αποδίδει και αξίζει.

Αυτή η διαδικασία ξεκινάει με τον εντοπισμό των εκπαιδευτικών αναγκών του κάθε εθελοντή σε σχέση με τις απαιτήσεις της εθελοντικής εργασίας. Το επόμενο βήμα είναι ο καθορισμός των εκπαιδευτικών στόχων που καταδεικνύουν το τι ακριβώς απαιτείται από τον εθελοντή. Γενικότερα, το πρόγραμμα εκπαίδευσης πρέπει να είναι ρεαλιστικό και ευέλικτο.

Μία ακόμη σημαντική παράμετρος είναι η επιλογή εκείνης της διδακτικής προσέγγισης που λειτουργεί καλύτερα για τον κάθε εθελοντή. Για παράδειγμα, κάποιοι αποδίδουν καλύτερα με τη συστηματική μάθηση και άλλοι με την πρακτική εξάσκηση. Άλλοι μαθαίνουν από ανεπίσημες συζητήσεις με μέλη του

προσωπικού και με εθελοντές, ενώ άλλοι προτιμούν τη μελέτη κάποιου εγχειριδίου. Ίδανικά, όλες οι εναλλακτικές επιλογές πρέπει να είναι διαθέσιμες.

Παράλληλα, και οι εκπαιδευτικές μέθοδοι πρέπει να επιλέγονται με προσοχή. Σε αυτές μπορεί να περιλαμβάνονται οπτικοακουστικές παρουσιάσεις, διαλέξεις, εγχειρίδια, παιχνίδια προσομοίωσης, υπόδυση ρόλων και άλλες μέθοδοι που επιτρέπουν την εξάσκηση των δεξιοτήτων των εθελοντών. Πάντως, ο αποτελεσματικότερος τρόπος είναι συνήθως ένας συνδυασμός όλων των διαθέσιμων εκπαιδευτικών μεθόδων.

Επιπλέον, η εκπαίδευση πρέπει να είναι μία διαρκής διαδικασία για τον οργανισμό. Έτσι, μόλις οι νεαροί εθελοντές εξοικειώνονται με τις ανατιθέμενες εργασίες τους, πρέπει να εξετάζεται η παροχή εκπαίδευσης σε πιο προχωρημένο επίπεδο. Με τον τρόπο αυτό, οι νεαροί εθελοντές θα είναι σε θέση να αναλαμβάνουν μεγαλύτερες ευθύνες ή σημαντικότερα προγράμματα και συγχρόνως θα αναπτύσσουν περαιτέρω τις δεξιότητές τους.

Στο σημείο αυτό, είναι χρήσιμο να παρουσιαστούν κάποιες πρόσθετες συμβουλές αναφορικά με τη διαδικασία της εκπαίδευσης των νεαρών εθελοντών:

1. Η Χρονική Διάρκεια της Εκπαίδευσης

- Η εκπαίδευση των νεαρών εθελοντών πρέπει να διαρκεί για ένα προκαθορισμένο χρονικό διάστημα, το οποίο και πρέπει να τηρείται αυστηρά.
- Σε γενικές γραμμές, οι εκπαιδευτικές συνεδρίες πρέπει να είναι σύντομες, ακόμα και αν αυτό σημαίνει ότι θα πρέπει να οργανώνονται περισσότερες από μία συνεδρίες.

2. Το Εκπαιδευτικό Υλικό

Το υλικό που διανέμεται κατά τη διάρκεια της εκπαιδευτικής διαδικασίας πρέπει να αξιολογείται με προσοχή αναφορικά με το εάν:

έχει το κατάλληλο γλωσσικό επίπεδο

το περιεχόμενο είναι γραμμένο με σαφήνεια

το περιεχόμενο έχει νόημα για τους νεαρούς εθελοντές

οι γνώσεις που περιλαμβάνει είναι απαραίτητες για τους νεαρούς εθελοντές

είναι σύντομο, αλλά περιεκτικό

Συνεπώς, είναι αδιαμφισβήτητο γεγονός ότι οι οργανισμοί πρέπει να επενδύουν στην κατάλληλη εκπαίδευση των εθελοντών τους. Άλλωστε, η επιτυχημένη εκπαίδευση βοηθάει τους εθελοντές να ικανοποιούνται με την εργασία τους και να κάνουν καλύτερα τη δουλειά τους για τον οργανισμό.